

**Verslag van de informatiebijeenkomst voor huurders over de toekomst van de woningstichting
gehouden op woensdag 27 februari 2019 (19.15 – 20.30 uur)**

Aanwezig:

15 huurders van Woningstichting Eendracht

Tevens aanwezig:

Woningstichting Eendracht : G. Florusse (voorzitter bestuur) A. van den Bos (toezichthouder) en
M.M. Sips (bestuurder)
Vannimwegen: M. Damen
Havensteder: B. Kesselaar (dir. Strategie), P. van Lieshout (dir. Wonen),
Kirsten Klok (woonconsulent) en M. van Leeuwen (wijkbeheerder)
Huurdersalliantie De Brug: S. Fok (voorzitter), L. Richards (bestuurslid)
Huurdersraad West: S. Soebdhan (Huurdersraad West)

Opening

De heer Florusse heet alle aanwezigen welkom op deze derde informatiebijeenkomst over de toekomst van Woningstichting Eendracht. Een bijzonder welkom ook voor de aanwezige collega's van Havensteder en de huurdervertegenwoordigers van De Brug en de Huurdersraad West.

Aansluitend informeert de heer Sips de aanwezigen over de hetgeen in de twee eerdere bijeenkomsten met huurders van Woningstichting Eendracht is besproken. Daarbij wordt nogmaals kort ingegaan op het selectietraject van mogelijke fusiepartners dat het bestuur de afgelopen maanden heeft doorlopen.

Tijdens de huurderbijeenkomst van 19 december 2018 informeerden wij u over onze keuze om aan twee organisaties een uitgewerkt schriftelijk voorstel, een zogenaamde bieding, te vragen. Ook bespraken we toen welke punten u bij de beoordeling van biedingen zwaar of minder zwaar wilde laten wegen. Een vergelijkbare vraag hebben wij ook gesteld aan onze toezichthouders. De uitkomsten zijn betrokken bij de beoordeling van de ontvangen schriftelijke biedingen. De door Havensteder gedane voorstellen sluiten met name op de door u genoemde onderdelen beter aan. De heer Sips geeft aan dat Eendracht en Havensteder een intentieovereenkomst hebben getekend. Daarin is afgesproken dat in de periode tot half april onderzoek wordt gedaan waarmee wordt vastgesteld of fusie met Havensteder kan doorgaan.

De heer Sips vraagt de heren Kesselaar en van Lieshout om de aanwezigen een toelichting te geven op de interesse voor het bezit van Woningstichting Eendracht en in te gaan op de door huurders aangegeven beoordelingscriteria:

- Service, - Meepraten, - Buurt, - Organisatie, en Beleid

Bezoekadres:

Rösener Manzstraat 45
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657

Na een aanvullende introductie van de aanwezige vertegenwoordigers van Havensteder geeft de heer van Lieshout een korte schets van Havensteder:

- 45.000 woningen
- 4 kantoren en een aanzienlijk aantal satelliet kantoren (o.a. Grote Visserijstraat)
- Heeft een Klantcontactcenter (voor vragen, reparatieverzoeken etc)
- Werkt met vaste wijkteams (woonconsulenten en wijkbeheerders)

Waarom interesse voor het bezit van Woningstichting Eendracht?

De heer Kesselaar:

Havensteder heeft al heel lang een flink aantal woningen in Bospolder-Tussendijken. Juist in een kwetsbare wijk als deze blijft het belangrijk voldoende goede sociale huurwoningen in de wijk beschikbaar te hebben.

Bospolder-Tussendijken is een pilotgebied om de energietransitie mogelijk te maken. Het is verstandig om met zowel de huurders, de gemeente en energiebedrijven gezamenlijk op te trekken en het gesprek goed met elkaar te voeren. Door Havensteder met Woningstichting Eendracht te verbinden wordt een sterkere positie verkregen, onder andere richting gemeente.

Wat kan Havensteder ons als huurders bieden?

De huurders van Woningstichting Eendracht hebben aangegeven korte lijnen met de verhuurder belangrijk te vinden. Havensteder begrijpt dit en wil in overleg met de huurders hierop inspelen, bijvoorbeeld door het dichtbij organiseren van spreekuren en nauw contact met de wijkbeheerders. Havensteder werkt met wijkaannemers wat bijdraagt aan de herkenbaarheid in de wijk. Bij storing kunt zelf aangeven op welk moment een uit te voeren reparatie bij u het best kan worden uitgevoerd. We zijn via het wijkteam, de telefoon, website en social media bereikbaar en nemen de relatie met onze huurders serieus. We meten regelmatig de klanttevredenheid en sturen bij waar nodig.

Wat gaat er voor ons als huurders veranderen?

De heer Sips licht toe dat het nu lopende fusie-onderzoek alle veranderingen in kaart moet brengen. Benadrukt wordt dat de contracten met de huidige huurders niet veranderen en dat de rechtspositie van de huidige huurders niet wijzigt. Wel is het mogelijk dat toekomstige huurders een op onderdelen afwijkend contract krijgen, namelijk het huurcontract zoals Havensteder dat hanteert voor haar huurders. Zodra er meer duidelijkheid over de te regelen praktische zaken is dan wordt u hierover aanvullend geïnformeerd. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan gewijzigde rekeningnummers (huurbetaling) en nieuwe contactadressen (service & onderhoud).

Heeft bestuur van Woningstichting Eendracht na 1 augustus nog een rol?

Nee, zodra de juridische overdracht heeft plaatsgevonden eindigt de rol Eendracht, en dus ook van het bestuur van Woningstichting Eendracht.

Bezoekadres:

Rösener Manzstraat 45
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657

Hoe is de huurverhogingsronde 2019 geregeld?

De heer Sips meldt dat de huurverhoging voor dit jaar nog de verantwoordelijkheid van het bestuur van Woningstichting Eendracht is.

Huurders vragen aandacht voor het feit dat veel huurders als gevolg van de huurverhoging hun betaalopdrachten voor het eerstkomende jaar aanpassen. Gevraagd wordt te bekijken of dat moment gekoppeld kan worden aan het doorvoeren van nieuwe rekeningnummers. (wordt bekeken)

Hoe worden huurders na 1 juli in het proces begeleidt?

Het bestuur van Woningstichting Eendracht heeft ons als huurders de afgelopen maanden over het voorgenomen fusietraject op de hoogte gehouden. Hoe worden huurders vanaf 1 juli in het proces meegenomen?

De heer Kesselaar geeft aan dat deze taak door Havensteder wordt overgenomen. Dat mag u als huurder van Havensteder verwachten. Hoe dit praktisch in te vullen overlegt Havensteder graag met u als huurders. De heer Florusse licht aanvullend toe dat hierover afspraken zijn gemaakt in de intentieovereenkomst.

De heer van Lieshout roept huurders van Woningstichting Eendracht op een vorm van huurdervertegenwoordiging te organiseren. De heer Fok geeft hierop als voorzitter van Huurdersalliantie De Brug een toelichting op de manier waarop de vertegenwoordiging van huurders bij Havensteder is georganiseerd. Aansluitend benadrukt de heer van Lieshout dat in het nu lopende proces met Woningstichting Eendracht het samenstellen van een klankbordgroep een goede manier is om verder praktisch invulling te geven aan de overgang.

Sluiting

De heer Florusse zegt toe dat zodra de resultaten van het gezamenlijk onderzoek van Havensteder en Woningstichting Eendracht bekend zijn (voor zover nu te overzien half april) aanvullende informatie wordt gegeven. Hij dankt alle aanwezigen voor hun komst, inbreng en betrokkenheid.

Het verslag van deze bijeenkomst op de website van de woningstichting geplaatst (bij: informatie voor huurders).

Bezoekadres:

Rösener Manzstraat 45
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657