

**Verslag van de informatiebijeenkomst voor huurders over de toekomst van de woningstichting  
gehouden op dinsdag 28 mei 2019 (19.00 – 20.30 uur)**

**Aanwezig:**

31 huurders van Woningstichting Eendracht

**Tevens aanwezig:**

Woningstichting Eendracht : G. Florusse (voorzitter bestuur) en M.M. Sips (bestuurder)  
Vannimwegen: M. Damen  
Havensteder: B. Kesselaar (dir. Strategie), P. van Lieshout (dir. Wonen),  
E. Dalu (woonconsulent), A. Westerweel (wijkbeheerder),  
N. Willemse & T van der Waal (senior mdw Klant & Service)

**Opening**

De heer Florusse heet – mede namens de collega’s van Havensteder - alle aanwezigen welkom op deze vierde informatiebijeenkomst over de toekomst van Woningstichting Eendracht.

Voor het doel van vanavond verwijst de heer Florusse naar de vorige bewonersavond van 27 februari 2019. Daar werd een toelichting gegeven op het voornemen van Woningstichting Eendracht en Havensteder om te gaan fuseren. Gemeld werd toen dat uit aanvullend onderzoek duidelijke moest worden of de voorgenomen fusie ook daadwerkelijk haalbaar en verantwoord is. Ook moest nog verder worden onderzocht welke verschillen er voor u als huurder als gevolg van de fusie ontstaan. Toegezegd is om u over het resultaat van het onderzoek te informeren.

**Stand van zaken**

Inmiddels is het onderzoek afgerond. Er blijken in werkwijze en visie van beide corporaties veel overeenkomsten te bestaan. Voor de voorgenomen fusie zijn geen belemmeringen gevonden en het onderzoek versterkt het beeld dat de fusie goed is voor de sociale verhuur.

De fusieaanvraag ligt nu bij de minister (Autoriteit Woningcorporaties) en de verwachting is dat de komende weken goedkeuring wordt verleend. Toegewerkt wordt naar een formele (juridische) overdracht per 1 augustus aanstaande. Vooruitlopend zal de praktische overname al in juli plaatsvinden. Voorafgaand daaraan ontvangen alle huurders van Woningstichting Eendracht een informatiemap met alle praktische informatie. Zodra de toestemming voor de fusie is ontvangen en het fusiebesluit is genomen worden huurders schriftelijk over deze stap geïnformeerd.

**Bezoekadres:**

Rösener Manzstraat 45  
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045  
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl  
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657

## **Afspraken tussen Woningstichting Eendracht en Havensteder**

### Contracten

Havensteder neemt de contracten onveranderd over. Dat is ook wettelijk zo geregeld.

### Huur(prijs)beleid

Havensteder hanteert in grote lijnen hetzelfde huurbeleid als Woningstichting Eendracht. Daar verandert voor u dus nauwelijks iets in. Bovendien is onlangs het sociaal huurakkoord getekend. Dat schetst de kaders voor de komende huurverhogingen. De gemiddelde huurverhoging bij Havensteder was het afgelopen jaar wat lager dan bij Woningstichting Eendracht. Havensteder heeft bij een behoorlijk aantal woningen de huurprijs verlaagd.

### Servicekosten

Woningstichting Eendracht was is bezig met het herijken van de aanpak van de servicekosten. Met Havensteder is afgesproken dat de huidige voorschotten voor servicekosten in 2019 en 2020 ongewijzigd blijven. Begin 2021 zal Havensteder de servicekosten over 2020 afrekenen en nieuwe voorschotten vaststellen.

### Borg

Bij Woningstichting Eendracht betaalde u borg voor de woning. Havensteder hanteert dat beleid niet en kent ook geen borg (meer). U krijgt daarom uw borg teruggestort. Hoe dat precies gaat plaatsvinden, wordt nog nader uitgewerkt. We streven naar terugbetaling voor 1 augustus 2019.

### Kleine herstellingen

Als huurder van Woningstichting Eendracht was u gewend dat sommige kleine herstellingen door Eendracht werden uitgevoerd en andere betaald moesten worden. Havensteder heeft voor dit soort kleine herstellingen een voordelig serviceabonnement. Na de fusie krijgen de huurders van Eendracht dit service-abonnement voor 2019 en 2020 kosteloos op proef. Vanaf 2021 kunt u als huurder kiezen of u van dat serviceabonnement tegen geringe vergoeding (nu €5,65) gebruik wilt blijven maken.

### Contact met Havensteder

Na de fusie kunt u als huurder met Havensteder op verschillende manieren contact opnemen. Bijvoorbeeld online, telefonisch, via email en social media.

### Huurdervertegenwoordiging

Uw belangen worden vertegenwoordigd door huurdersorganisatie. Huurders alliantie De Brug en Wijkraad West zijn er straks ook voor u en ook u kunt lid van deze organisaties worden.

#### *Bezoekadres:*

Rösener Manzstraat 45  
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045  
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl  
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657

## **Vraag en antwoord**

*Vraag:* We hebben dit jaar al een huurverhoging ontvangen. Gaat Havensteder na de fusie dit jaar ook nog een huurverhoging doorvoeren?

*Antwoord:* Nee. In 2019 worden de huren niet nogmaals verhoogd. (dit mag wettelijk ook niet)

*Vraag:* We ontvangen tijdelijk een serviceabonnement. Moeten we dat aan het eind van de periode opzeggen of wordt dit automatisch verlengd?

*Antwoord:* Nee. Huurders zal dan worden gevraagd welke keuze zij maken. Er vindt geen automatische verlenging plaats.

*Vraag:* Kan een voorbeeld worden gegeven welke werkzaamheden onder het serviceabonnement vallen?

*Antwoord:* U moet denken aan kleine herstellingen die niet geen deel uitmaken het standaard onderhoud zoals bijvoorbeeld het verhelpen van lekkende kranen, doorlopende stortbakken en bijvoorbeeld scheef hangende deurtjes van keukenkastjes.

*Een totaal overzicht van alle werkzaamheden die onder dit service abonnement vallen is terug te vinden op de website van Havensteder.*

*Vraag:* Wanneer horen wij naar wie en hoe wij de huur moeten overmaken?

*Antwoord:* De informatie over huurbetaling maakt deel uit van de informatiemap die u eind juni begin juli ontvangt.

*Uw huur kunt u bij Havensteder op verschillende manieren betalen. Meer informatie hierover is te vinden op de website van Havensteder*

*Vraag:* Wat zijn de plannen voor het kantoor van Woningstichting Eendracht?

*Antwoord:* Hiernaar vindt nog onderzoek plaats. De komende maanden wordt het kantoor voor spreekuur en gesprekken op afspraak gebruikt. De mate van gebruik wordt mede bepaald door de vraag vanuit de huurders.

*Vraag:* Kan gekeken worden naar het gebruik van het portiek aan de Jan Kobellstraat als doorloop naar de parkeergarage?

*Antwoord:* Het gebruik van dit portiek om in de parkeergarage te komen maakt onderdeel uit van het huidige sleutelplan. Het sleutelplan wordt in overleg met de wijkbeheerder opnieuw bekeken.

*Vraag:* Vindt er nog een afscheid plaats van bestuur en medewerker van Woningstichting Eendracht?

*Antwoord:* Nagedacht wordt over een vorm van afscheid kort na de zomervakantie.

### *Bezoekadres:*

Rösener Manzstraat 45  
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045  
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl  
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657

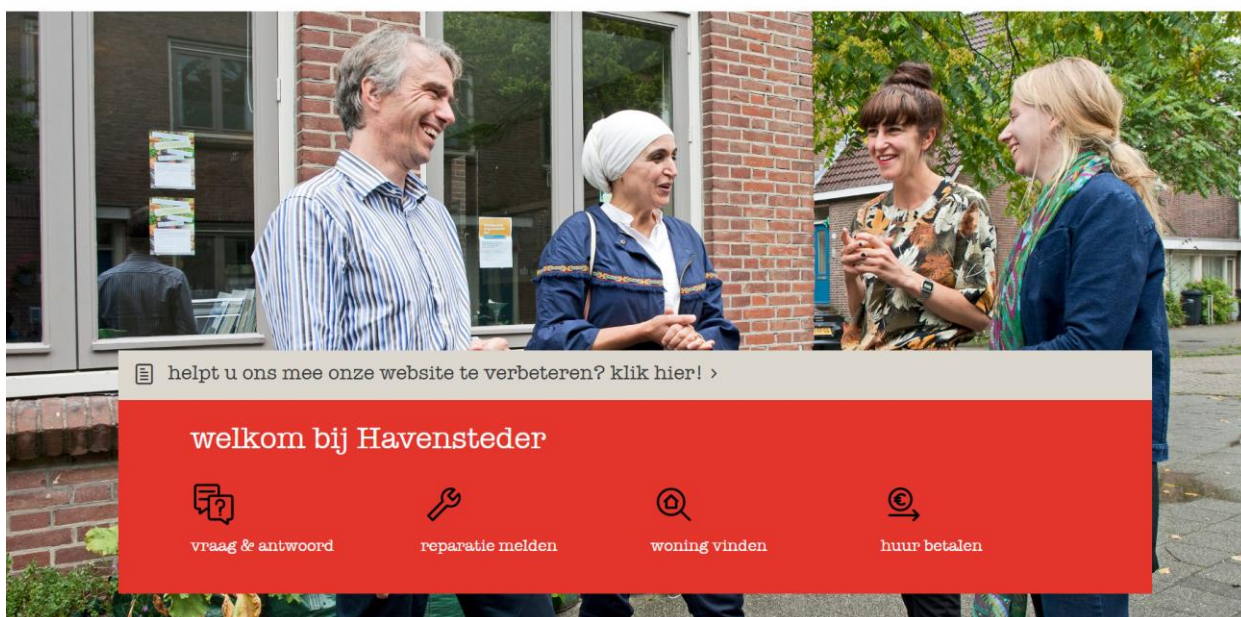
## Demonstratie klantenportal Havensteder

Via het klantenportal van Havensteder bevat voor huurders veel informatie. Aan de hand van een demonstratie worden verschillende onderdelen van het portal toegelicht, onder andere

- uw gegevens beheren,
- informatie over uw woning bekijken
- een servicemelding aanmaken,
- uw huurbetaling aanpassen en
- op tal van voor huurders belangrijke onderwerpen informatie vinden.



☰ menu



Klantenportal: [www.Havensteder.nl](http://www.Havensteder.nl)

## Sluiting

De heer Florusse dankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng. Hij verwijst naar de informatiemap die eind juni verschijnt. Het verslag van deze bijeenkomst wordt evenals de eerdere verslagen op de website van de woningstichting geplaatst (bij: informatie voor huurders).

### Bezoekadres:

Rösener Manzstraat 45  
3026 TJ Rotterdam

Telefoon: 010 476 4045  
Fax: 010 276 2849

info@woningstichtingeendracht.nl  
www.woningstichtingeendracht.nl

rekeningnummer: NL85ABNA0476584086

rekeningnummer: NL86INGB0000269393

nummer Kamer van Koophandel: 24143657